



Wissen ist Macht

Das Wissen Ihrer Mitarbeiter*innen ist die Zukunft für Ihr Unternehmen

ProPilots Wissensmanagement

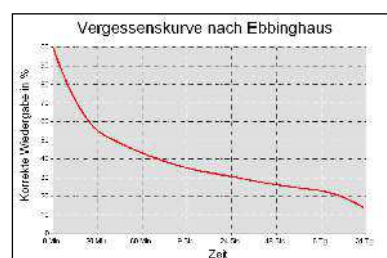
ProPilots bietet eine intelligente, individuelle und höchst flexible Lernplattform die auf eine effiziente und nachhaltige Art Wissen vermittelt. Somit werden wiederkehrende und notwendige Schulungen Mitarbeiterfreundlich dargestellt und können zu jeder Zeit an jedem Ort durchgeführt werden.

Unser Produkt bietet im Bereich Wissensmanagement ein echtes Alleinstellungsmerkmal:

Unsere Kunden erhalten ein „schlüsselfertiges“ Produkt, das den Bedarf des Unternehmens zu 100% abbildet ohne zusätzlichen Personal- und Zeitaufwand für Sie. Und das zu festen und transparenten Kosten.

Kann der Mensch Wissen vergessen?

Das Dilemma des Menschen - die Vergessenskurve, auch ebbinghausche Kurve genannt. Diese veranschaulicht den Grad des Vergessens innerhalb einer bestimmten Zeit.



Umgesetzt auf Ihre Mitarbeiter*innen bedeutet das: Gelerntes, das nicht angewendet wird, geht verloren.

Was ist Wissen?

Wissen entsteht aus Kenntnissen, Fähigkeiten, verbunden mit Erfahrungen, Emotionen, Werten sowie der Fähigkeit der Verknüpfung, also das Einbinden in den Erfahrungskontext.

Somit dient Wissen der Bewältigung von Situationen, Herausforderungen, Zielstellungen und Vorgaben.

Was will Wissensmanagement?

Wissensmanagement will die Umsetzung von Wissen in Nutzen. Nutzen heißt Zukunft. Somit hat ein lernendes Unternehmen mehr Perspektiven, zukunftsfähig zu bleiben. Ein Unternehmens- bzw. Organisationswissen ergibt sich aus Informationen, gesetzlichen Anforderungen, Daten und eigenen Erfahrungen.

Daraus ergeben sich Aspekte für das Wissensmanagement in einem Unternehmen, um

- das Gesamtrisiko, Fehlleistungen oder Mängel zu reduzieren
- externe Kosten oder Regresszahlungen zu senken
- Kundennähe zu intensivieren
- Produktivität und Qualität zu erhöhen
- den Kosteneinsatz zu optimieren
- den Verlust von Fach- und Erfahrungswissen zu vermeiden
- neues Wissen nutzbar, teilbar und vermehrbar zu machen.

Intelligentes Wissensmanagementsystem von ProPilots?

Erfolgreiches Wissensmanagement erfordert eine Perspektive, die den Menschen zum Ausgangs- und Mittelpunkt nimmt. Bei ProPilots besitzt der Mensch (Mitarbeiter*in) die höchste Priorität, um die Betrachtung „Menschliches Fehlverhalten“, die sogenannten Human factors, im Wissensmanagement entscheidend zu berücksichtigen.

Wissensmanagement ist als Prozess untrennbar mit den Erfahrungen und Ressourcen eines jeden Einzelnen verbunden.

Bei dem Wissensmanagement von ProPilots besteht keine Diskrepanz zwischen Praxis und Theorie.

Die Einbindung der firmeneigenen Prozesse, Dokumentationen, interner Verfahrensabläufe sowie dem Erfahrungskontext Ihrer Experten/ Verantwortlichen im Unternehmen führen zu einer bestmöglichen Voraussetzung bei der Einführung und Umsetzung.

Wie steuert ProPilots den Wissensprozess?

Unsere Lösung ist:

- Zielsetzungen für den Mitarbeiter*innen sind klar und übersichtlich
- Die Bedienung ist nutzerfreundlich und handlungsmotivierend aufgebaut
- Mitarbeiter*innen können bei den Themenbereichen mit eigenen Fragen und Lösungen einbezogen werden

- Lernplattform mit allen Dokumenten, Daten, Informationen und Hinweisen ist jederzeit zugänglich und stets aktuell
- Webbasierte Plattform kann auf allen Geräten (Smartphones, Tablets, PC's, usw.) weltweit genutzt werden
- Themenbereiche sind auf den Aufgaben - und Verantwortungsbereich der Mitarbeiter*in individuell angepasst
- Ergebnisprotokolle (Zertifikat) sind zum Eigenstudium abrufbar
- Selbststudium über die Schwachstellenanalyse jederzeit möglich
- Reminderfunktion - Schulungsintervalle werden rechtzeitig angezeigt.
- Die Analysenfunktion (Top Ten-Auswertung) zeigt mögliche Defizite im Unternehmen auf, sodass zielgerichtete Maßnahmen vorgenommen werden können

Wie sieht unsere Lösung für Ihr Unternehmen aus?

1. Konzeption und Realisierung

Wir erstellen mit Ihnen eine umfassende Zusammenfassung Ihrer Anforderungen an alle notwendigen Schulungen und erarbeiten daraus Strategien und Maßnahmen zur Umsetzung und Erreichung Ihrer Ziele. Das Ergebnis ist Ihre individuelle Lern- und Schulungsplattform für Ihr Unternehmen!

Unsere Dienstleistung wird stets nach dem P-D-C-A Zyklus umgesetzt.

Ihre Offenheit ist gefragt!

Damit ein qualifiziertes, effizientes und nachhaltiges Lernen überhaupt möglich ist,

müssen die Problemfelder identifiziert und auch offen benannt werden.

2. Konfiguration

Alle Themenbereiche, Nutzergruppen sowie Aufgabenbereiche werden in den Funktionen beschrieben und konfiguriert.

3. Cooperate Identity

Die Benutzeroberfläche kann auf die Bedürfnisse des Unternehmens sowie auf die vereinbarte Funktionalität angepasst werden.

4. Schnittstellen

Auf Wunsch verbinden wir Ihre Lernplattform mit Ihrem firmeneigenen Netzwerk oder anderen Nutzerprogrammen, falls gewünscht.

5. Programmierungen

Die vereinbarten Funktionen werden programmiert, getestet, vorgestellt und detailliert dokumentiert, damit beide Seiten die gewünschte Funktionalität bestätigen.

Ziel ist die 100% Umsetzung der vereinbarten Leistungen mit dem Unternehmen.

Nur bei uns werden alle IT-Leistungen durch ProPilots ausgeführt. Eine zeit- und kostenintensive Schulung zur selbstständigen Erstellung einer IT-Plattform ist nicht notwendig.

6. Rollout

Das Projekt wird „Live“ geschaltet und kann von den ausgewählten Nutzern getestet werden. Die Firma ProPilots unterstützt in der Rollout-Phase mit Trainingshandbüchern, Erklärvideos (nach Absprache), Kundentelefon sowie persönlichen Workshops.

7. Betrieb

Der Betrieb Ihres Systems wird automatisiert von unserem IT-Management System überwacht und bei Auftreten oder Meldungen von möglichen Beeinträchtigungen umgehend beseitigt.

8. Updates

Über Updates werden Sie rechtzeitig informiert. Die Updates sind nach Vereinbarung in den Lizenzgebühren mit enthalten oder entsprechende Updates werden im Vorfeld mit dem Kunden besprochen bzw. vereinbart.

Digitalisierung - Persönlichkeitsrechte

Die Digitalisierung von Wissen und seine weltweite Vermittlung im Internet stellen uns auch vor neue Herausforderungen, die eine konkrete Auslegung und Anwendung der Persönlichkeitsrechte des Einzelnen beinhaltet.

Deshalb berücksichtigt ProPilots alle persönlichen Rechte der Mitarbeiter*innen gem. der Datenschutzrichtlinien (DGSVO) ohne die Funktionalität des Wissensmanagement dabei einzuschränken.

Mit dem intelligenten System können alle Ziele des Unternehmens - Verwandlung von Wissen in Nutzen - **vollumfänglich genutzt werden, ohne dabei in die Persönlichkeitsrechte des Einzelnen einzugreifen.**

WIR FREUEN UNS AUF SIE!



ProPilots GmbH

Sankt-Augustinus-Str. 26

53173 Bonn - Bad Godesberg

Telefon: +49 228 6196 227

Fax: +49 228 6196 2274

Mail: info@propilots.de

www.propilots.de

