



# Fehlerkultur

## Zielgerichtete Wissens- und Lernprozesse steigern den Wert Ihres Unternehmens

Was hebt innovative Unternehmen von anderen ab?

Erfolg, ist eine naheliegende Antwort. Doch dieser wird nicht nur durch gute Ideen erreicht. Zielgerichtete Wissens- und Lernprozesse bei Mitarbeitern\*innen steigern nicht nur die Qualität, sondern nachweislich auch den Wert Ihres Unternehmens.

Wie sieht die Realität aus?

Warum sollen sich Mitarbeiter die Mühe machen und neue Fähigkeiten erlernen, wo sie doch ihr bisheriges Arbeitsleben gut ohne diese ausgekommen sind? Das Verharren in der eigenen Komfortzone ist menschlich, jede Veränderung ist schmerzhaft. Zusätzlich stützt sich das Personalmanagement eher auf ein positives Menschenbild.

Der Status quo ist besser zu navigieren.

Leider unterliegen viele dem Irrglaube, dass Mitarbeiter sich aus Eigenverantwortung selber fortbilden, um für die Zukunft gewappnet zu sein. Gerade diese Herangehensweise zeigt allerdings große Verluste - Zwischenfälle, Vorkommnisse oder gar fatale Unfälle - bei Unternehmen auf.

Kommt es jedoch zu einem erheblichen Schaden oder Unfall, dient als Begründung das Fehlverhalten des einzelnen Mitarbeiter\*in. Eine Ursache im betrieblichen Umfeld, in den Arbeitsanweisungen, Zeitdruck, fehlende Fortbildungen oder sogar innerhalb der Organisation werden reflexartig ausgeschlossen.

## Gefährliche Routinen und monotone Abläufe

Natürlich wirken unterschiedliche „Belastungen“ auf den Mitarbeitern\*in ein. Zeitdruck, Müdigkeit, Kälte, Lärm, usw. sind meistens offensichtliche Faktoren, die zu Zwischenfälle oder zu fatalen Unfällen führen.

Aber gerade die monotonen Abläufe sowie gefährlichen Routinen sind für viele Fehler von Mitarbeitern\*innen im Unternehmen verantwortlich. Darüberhinaus werden die menschlichen Fehler durch fehlende Anwendung verstärkt, die physiologisch bedingt zum gefährlichen „Vergessen“ von Abläufen oder Verfahren führen.

Viele Unternehmen erkennen die Notwendigkeit von personalspezifischen Innovationen, entwickeln aber trotzdem keine Neuheiten. Leider bedeutet Innovation auch immer ein stetig andauernder Prozess, der von Mitarbeitern aber auch von eigenen Verantwortlichen oft als Störung wahrgenommen wird.

### „Unser Erfolgsrezept sind Ihre Mitarbeiter\*innen“

Die Mitarbeiter müssen aber verstehen, dass ihre Weiterentwicklung essenziell wichtig für den Erhalt des Unternehmens ist, dass ihre Unterstützung maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens wird.

Hier bietet die Firma ProPilots Ihre gesamte Erfahrung und Wissen an. Wir sprechen uns nicht nur für den digitalen Wandel aus, sondern halten im Besonderen die Balance für den Ausbau des Bewährten in Ihrem Unternehmen mit der digitalen Erneuerung von Morgen. Unser Erfolgsrezept sind Ihre Mitarbeiter\*innen.

Den nur die Mitarbeiter\*innen, die selbstständig im Unternehmen handeln, sich als Teil eines größeren Ganzen verstehen und mit hoher Qualität und Handlungssicherheit aktiv agieren, können nachweislich den Wert Ihres Unternehmens steigern.

Deshalb liegt unser Fokus des Wissensmanagement unmittelbar auf Ihre Mitarbeiter\*innen. Auch spiegeln unsere innovativen Lösungen und Systeme das geforderte Wissen in Ihrem Unternehmen zu 100% wieder.

Die wiederkehrende Schulung über das Wissensmanagement schafft Sicherheit im Umgang mit internen wie auch externen Verfahrensabläufen, Handlungen und gewünschten Verhalten in dem zugewiesenen Arbeits- und Verantwortungsbereich.

### Unser Erfolg basiert auf „schlüsselfertige“ Systeme

Mit dem Wissensmanagementsystem von ProPilots weiß jeder Einzelne im Unternehmen exakt, welches Wissen verlangt und anzuwenden ist. Wir führen Ihr Unternehmen zum gewünschten Erfolg.

Unser Geschäftsmodell grenzt sich von anderen IT-Wissenssysteme deutlich ab, die nur kostenintensive Managementsysteme mit hohem Personal- und Administrationsaufwand anbieten. Unsere Plattformen des Wissensmanagement sind „schlüsselfertige“ Systeme, d.h. wir stellen Ihnen ein System zur Verfügung, dass sofort Ihrem Unternehmen zur Verfügung steht.

## Unsere Innovation von E-Learning begeistert

Zeitintensive Schulungen Ihrer Mitarbeiter\*innen entfallen bei unserem E-Learning System, da bei der Entwicklung die oberste Priorität auf die Nutzerfreundlichkeit gelegt worden ist. Nicht umsonst sind unsere Kunden von unserer Innovation, Kreativität und Ideenreichtum immer wieder überrascht.



Und Ihre Mitarbeiter\*innen können tagtäglich, weltweit und auf allen webbasierten Geräten (Iphone, Laptop, PC, Android) sich von der für sich gewinnbringenden Innovation überzeugen. Denn „Lernen“ muss überall und jederzeit möglich sein.

### Sie sind gefordert!

Um die Innovation in Ihrem Unternehmen gewinnbringend zu gestalten sind Sie gefordert! Ob Vorstand, Geschäftsführer\*in, Verantwortlicher im Unternehmen, Sie sind die treibende Kraft, um die Umsetzung der Ideen zu initiieren. Wir helfen Ihnen dabei und bieten Ihnen eine zukunftsorientierte, offene und innovative Partnerschaft für das gemeinsame Ziel an.

## Transparente Projektphasen für Ihre Sicherheit

Unsere Projekte unterteilen wir im Allgemeinen in folgende Phasen:

### Phase 1: Ist-Analyse

Welche Ziele verfolgt das Unternehmen?  
Wohin soll es gehen?  
Wo liegen interne/externe Probleme?

### Phase 2: Strategiebildung

Sollen Dienstleistungen oder Service verbessert werden?  
Wird eine neues Produkt, eine Dienstleistung oder Technologie auf den Markt gebracht?  
Sind Defizite bekannt die struktureller Natur sind?

### Phase 3: Auswahl

Passende Innovationsmodelle festlegen

### Phase 4: Umsetzung

Gewähltes Modell innerhalb von Projekten oder Bestandsprozessen umsetzen

### Phase 5: Evaluierung/ Nachsteuerung

Implementiertes System wird auf seine Wirksamkeit überprüft und ggf. angepasst

### Phase 6: Betrieb

Das System steht auf Arbeitsebene allen Mitarbeitern\*innen sofort zur Verfügung.

Die Nutzerfreundlichkeit sowie die 100% Anpassung an den geforderten Aufgaben- und Arbeitsbereich des Einzelnen werden eine extrem hohe Akzeptanz in Ihrem Unternehmen erfahren.

### Wir verstehen uns als Partner an Ihrer Seite

Von Anfang bis Ende werden wir Ihr Unternehmen von Uns begeistern und mit Ihnen konkrete Maßnahmen umsetzen, die die Mitarbeiter\*innen tatsächlich auf die Zukunft vorbereiten und nicht nur eine leere Hülle sind.

Diese Maßnahmen bauen wir auf die vorhandenen Erfahrungen auf, zeigen realistische Perspektiven auf und bieten neue Kompetenzen und Handlungssicherheit für Ihre Mitarbeiter\*innen.

Wir zeigen gemeinsam auf, dass die Weiterentwicklung der Mitarbeiter\*innen essenziell wichtig für den Erhalt des Unternehmens ist.

Die Einbindung Ihrer Mitarbeiter\*innen in unser Wissenssystem wird maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens beitragen.

**Wir sind dafür Ihr Partner!**

WIR FREUEN UNS AUF SIE!



**ProPilots GmbH**

Sankt-Augustinus-Str. 26

53173 Bonn - Bad Godesberg

Telefon: +49 228 6196 227

Fax: +49 228 6196 2274

Mail: [info@propilots.de](mailto:info@propilots.de)

[www.propilots.de](http://www.propilots.de)

