



# Risiko Mensch in der Pflege

Personal, das Verantwortung trägt, ist „personenzentriert“ zu schulen.

## Menschliches Fehlverhalten

Ein Großteil aller Vorkommnisse und Unfälle wird durch menschliches Fehlverhalten verursacht. Trotz der immer größer werdender Anzahl gesetzlicher Vorgaben und Vorschriften sowie Handlungsanweisungen ist die Zahl stetig gleich geblieben:

**Auch im Bereich der Pflege werden kritische Zwischenfälle oder gar Unfälle durch menschliches Fehlverhalten bestimmt.**

Das Dilemma des Menschen - die Vergessenskurve, auch ebbinghaussche Kurve genannt. Diese veranschaulicht den Grad des Vergessens innerhalb einer bestimmten Zeit. Umgesetzt auf Ihre Mitarbeiter\*innen bedeutet das: Gelerntes, das nicht angewendet wird, geht verloren.

Dieses Vergessen führt zu fatalen Folgen in der Pflege.



## Qualität darf nicht verloren gehen

Pflegebedürftige Menschen haben einen Anspruch auf gute Pflege - und gute Pflege muss erkennbar sein. Eine gute Pflege setzt fundiertes Wissen und Zeit des eingesetzten Personals voraus.

## Wie kann hier eine qualifizierte, effiziente und effektive Schulung der Mitarbeiter überhaupt noch gewährleistet werden?

Damit eine qualifizierte, effiziente und effektive Schulung überhaupt möglich ist, müssen die Problemfelder identifiziert und auch offen benannt werden.

Eine tragende Rolle der Probleme spielt dabei sowohl das Vergessen als auch das evtl. mangelnde Wissen der Mitarbeiter.

Die Probleme sind:

- Informationen aus Frontal- bzw. Präsenzunterrichtungen werden nur kurzzeitig behalten
- Vielzahl an Informationen führt zu Unsicherheiten
- Organisationen der Schulungen sind kostenintensiv und zeitaufwendig
- Schulungsangebot erreicht nicht alle Mitarbeiter durchgängig aufgrund von Fehlzeiten oder fehlender Teilnahmemöglichkeiten
- Wissen wird nicht abgefragt, so dass fehlerhaft aufgenommene Informationen erhalten bleiben
- Schulungszeiträume nur zeitlich begrenzt zugänglich

### Intelligent Lernen mit ProPilots Care

Die ProPilots GmbH hat ein individuelles Wissensmanagementsystem entwickelt, das das Pflegepersonal umfassend sowohl auf die Alltags- als auch auf besondere Gefahrensituationen im Pflegebereich vorbereitet.

Dadurch wird die Sicherheit für das Personal, auch zum Beispiel im Umgang mit medizinischen oder arbeitstechnischen Geräten, nachhaltig erhöht.

Darüberhinaus deckt das System alle gesetzlichen Pflichtfortbildungen ab. Die Leitung erlangt bei der Umsetzung der Themen Rechtssicherheit und trägt aktiv zur Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter\*innen bei.

Das Risiko von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten verringert sich deutlich und das bei gleichzeitiger Erhöhung der Wissens- und Leistungsqualität. Die dazugehörige Dokumentation innerhalb der einzelnen Themenbereiche gewährleistet die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

### Was erwarten Sie von einem Lernmanagementsystem?

Zunächst sollte es Ihr Unternehmen und Ihre Themenbereiche zu 100 Prozent abbilden. Die einzelnen Themenbereiche in der Pflege werden klar und übersichtlich dargestellt.

Des Weiteren sollte jede/r einzelne Mitarbeiter\*in genau die zielgerichtete Schulung und Dokumentation erhalten, die für Seinen/Ihren Bereich essentiell und wichtig ist.

Mit dem Wissensmanagement der Firma ProPilots können Sie selbst festlegen, in welchem Themenbereich der Pflichtfortbildung die wiederkehrende Schulung und Prüfung durchgeführt werden soll.

Über das Anlegen von Nutzergruppen (Sozialer Dienst, Pflegefachkraft, Pflegekraft, Verwaltung, Küchenpersonal, usw.) im jeweiligen Themenbereich der Pflichtfortbildung bestimmen Sie, welche Unterlagen, Informationen und Dokumentationen der einzelne Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich erhält.

Dadurch wird eine zielgerichtete, wirksame und effiziente Schulung des Mitarbeiters möglich.

### Warum ein pro-aktives System der Firma ProPilots nutzen?

Das pro-aktive Wissensmanagementsystem der Firma ProPilots bindet Ihre Erfahrungen, Vorgaben und Wünsche individuell ein.

Niemand kennt die Notwendigkeiten besser als die Verantwortlichen. Diese haben zum Teil jahrzehntelange Erfahrungen und sind somit mit dem erforderlichen Fachwissen bestens vertraut.

Nach Einbindung der eigenen Informationen und Vorgaben steht das System allen Mitarbeiter\*innen sofort uneingeschränkt zur Verfügung -zu jeder Zeit, überall auf der Welt und auf allen gängigen Geräten-.

Offene Fragen, fehlende Hinweise oder mangelnde Kommunikation gehören der Vergangenheit an.

### Warum E-Learning mit ProPilots Care?

- Unsere E-Learning Plattform spricht einen möglichst großen Personenkreis an, zielt explizit auf die Erwachsenenbildung und unterstützt das lebenslange Lernen.
- Der multimediale Ansatz begünstigt die Integration neuen Wissens und sichert den Transfer in die praktische Arbeitswelt.

- Die Nutzung der gesamten E-Learning Plattform ist benutzerfreundlich und fördert damit die Akzeptanz und Anwendungsmotivation der Mitarbeiter\*innen.
- Eine Zeitersparnis und Kostenreduktion wird durch einen effektiven Lerntransfer durch das System sichergestellt

### Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser!

Wie können Sie ohne Personalaufwand die Einhaltung der Pflichtfortbildungen Ihrer Mitarbeiter\*innen innerhalb der gesetzlichen Fristen überwachen?

Anstehende Trainings- und Prüfungsintervalle werden dem Mitarbeiter\*in automatisch per Email rechtzeitig zur Durchführung angezeigt.

Die Verantwortlichen können tagesaktuell den Status der Durchführung aller Pflichtfortbildungen der Mitarbeiter\*innen einsehen und werden über abgelaufene Fristen per Email zusätzlich informiert.

Die erzielten Ergebnisse der Mitarbeiter werden dokumentiert und mit einer Schwachstellenanalyse für das Selbststudium ergänzt.

**Wichtig!** Alle personengebundenen Daten unterliegen dem Datenschutz (DGSVO) und sind nur für den Mitarbeiter\*in sichtbar bzw. einsehbar.

### Ihr Unternehmen bekommt ein reales Bild

Das intelligente System zeigt in Form einer „Top Ten“ Auswertung alle möglichen Defizite gegliedert nach den einzelnen Themenbereichen transparent und offen auf.

Hier sehen Sie die am häufigsten fehlerhaft beantworteten Fragen der einzelnen Themenbereiche oder Nutzergruppen.

**Wichtig!** Auch hier werden die Persönlichkeitsrechte des Einzelnen nach Vorgaben des Datenschutzes (DSGVO) berücksichtigt.

Diese Analyse aller Mitarbeiter\*innen nimmt eine wichtige Funktion ein, die letztendlich über den Erfolg Ihres Unternehmens für die Zukunft entscheidet.

Nur über die Analyse sind latente Wissensdefizite im Unternehmen überhaupt sichtbar und können über zusätzliche interne Fortbildungsmaßnahmen beseitigt werden.

### Aus der Werbung lernen

Informationen und Erfahrungen werden beibehalten, wenn Sie oft genug wiederholt und am besten mit positiven oder negativen Gefühlen verknüpft sind.

Da keinem die gespeicherten Informationen in Gänze bekannt sind, kommt es immer wieder zu solchen Fragen: „Warum ein erfahrener Mitarbeiter/-in nur so falsch reagieren konnte?“.

**Der Mensch kann nur durch gezieltes, wiederkehrendes Training zuverlässig arbeiten und somit Fehler vermeiden.**



### Werbung wirkt!

Die immer wiederkehrende Werbung verändert Ihr Verhalten im Unterbewusstsein, genauso wie Ihr wiederkehrendes Training.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!



**ProPilots GmbH**

Sankt-Augustinus-Str. 26

53173 Bonn - Bad Godesberg

Telefon: +49 228 6196 227

Fax: +49 228 6196 2274

Mail: [info@propilots.de](mailto:info@propilots.de)

[www.propilots.de](http://www.propilots.de)

