



Benutzerhandbuch

- Anwender -



Benutzerhandbuch



ProPilots Sicherheit

Die ProPilots GmbH hat eine weltweite Trainingssoftware entwickelt, die effizient und zielgerichtet das Flugbetriebspersonal nachhaltig weiterbildet.

Über das Sicherheitsmanagementsystem können die Vorgaben der EASA in den unterschiedlichsten Bereichen des Flugbetriebes einfach, übersichtlich und individuell geschult werden.

Die Software ist internetbasiert und somit jederzeit abrufbar, sie ist sehr realitätsnah und schafft es, die Themen der Flugsicherheit allen Mitarbeitern ohne Informationsdefizite zukommen zu lassen.

Dieses Benutzerhandbuch enthält alle wichtigen Informationen über die Anwendung und Eigenschaften der eingesetzten Software. Damit können Sie das Sicherheitsmanagementsystem schnell und einfach nutzen.

Ihr ProPilots Team wünscht viel Erfolg, damit die Leidenschaft des Fliegens keine Grenzen kennt.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Anmeldung	1
1.1 LOGIN	1
1.2 LOGIN - Kennwort vergessen	1
1.3 LOGIN - erfolgreich	1
1.4 LOGOUT	1
1.5 ProPilots - Nach erfolgreichem LOGIN	1
2. Notverfahren	3
3. Safety Test Überblick	4
3.1 Konfiguration	4
3.2 Wiederkehrende Schulung und Prüfung	4
3.2.1 Anzahl der Fragen	4
3.2.2 Prüfung starten	4
3.2.3 Prüfung - Type Rating Fragen	4
3.3 Prüfungsvorbereitung	5
3.3.1 Notverfahren - Bevorzugtes Modul	5
3.3.2 Auswahl Fragen	5
3.4 Prüfungsmodus - Wiederkehrende Schulung und Prüfung	5
3.5 Prüfungsmodus - Prüfungsvorbereitung	6
3.6 Darstellung Safety Test - Bildfragen	6
3.7 Darstellung Safety Test - Videofragen	6
3.8 Testergebnis - Auswertung	7
4. Mein Status	8
5. Meine Daten	9
5.1 Meine Stammdaten	9
5.2 Mein Passwort	9
5.3 Meine Bestellungen	9

ProPilots Benutzerhandbuch

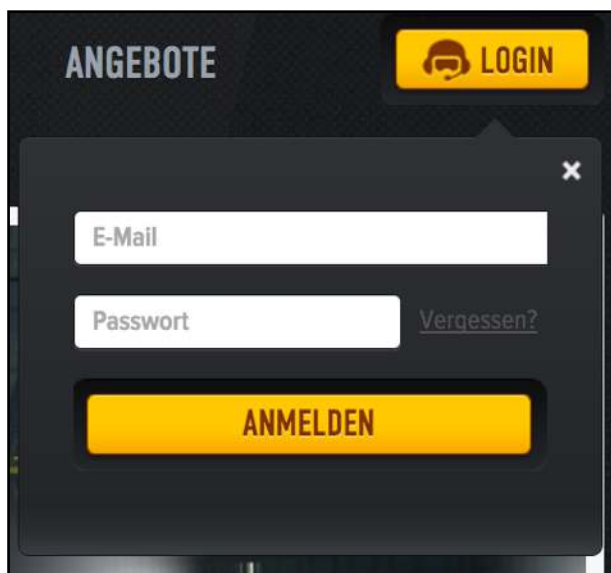
1. Anmeldung

1.1 LOGIN

Der Kunde gibt über den Browser den URL: **www.propilots.de** oder **www.propilots.com** ein. Hat sich die ProPilots-Internetseite aufgebaut, findet der Nutzer im oberen rechten Fenster den in gelb markierten Schriftzug „**LOGIN**“.

Sobald mit dem Mauszeiger der Schriftzug „LOGIN“ berührt wird, öffnet sich eine Maske innerhalb des Browserfenster mit 2 Textfeldern, 1 gelben Menübutton „**Anmelden**“ sowie ein Schriftzug „**Vergessen?**“.

Im Textfeld gibt der Nutzer seine Emailadresse sowie das dazugehörige Kennwort ein und bestätigt über den Button „**Einloggen**“ die Anmeldung im System von ProPilots.



Wenn der Menübutton „**LOGIN**“ doppelt angeklickt wird, öffnet sich ein Menüfenster „**Willkommen**“. Hier wird der Kunde aufgefordert, seine LogIn-Daten einzutragen, um Zugang zu seinem personalisierten Nutzungsbereich zu bekommen.

1.2 LOGIN - Kennwort vergessen


Der Textzug „**Vergessen**“ ist zu wählen und anzuklicken, wenn der Nutzer sein Kennwort bei ProPilots nicht mehr kennt. Es öffnet sich ein Menüfenster „**Passwort vergessen**“.

Sobald der Nutzer seine ihm bekannte Emailadresse einträgt und den Menübutton „**Passwort-Zurücksetzen-E-Mail senden**“ aktiviert, erhält der Nutzer automatisch von ProPilots ein neues Passwort zur Anmeldung in das System.

1.3 LOGIN - erfolgreich

Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich ein neues Browserfenster. In weißem Schriftzug oben rechts wird der Nutzer mit Hallo und Nutzernamen begrüßt.

1.4 LOGOUT

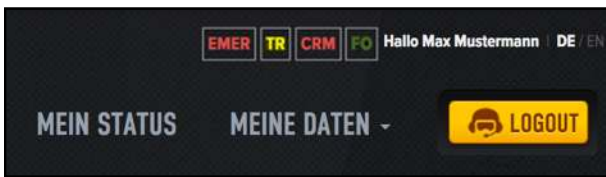
Über den Schriftzug  „**LOGOUT**“ kann der User seinen persönlichen Nutzungszugang jederzeit verlassen.

Nach Aktivierung des Menübuttons „**Logout**“ durch Mausklick, öffnet sich automatisch die ProPilots Startseite im Browserfenster. Eine Nutzung des eigenen Accounts ist nur noch über die Funktion „**LOGIN**“ wieder möglich.

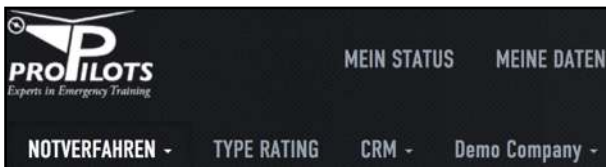
1.5 ProPilots - Nach erfolgreichem LOGIN

Nach erfolgreicher Anmeldung findet der Nutzer im oberen rechten Feld den Begrüßungstext „**Hallo**“ mit dem Nutzernamen.

Daneben wird der Status in Form einer Ampeldarstellung in Bezug auf die wiederkehrende Schulung und Prüfung des Nutzers angezeigt.



Unterhalb befinden sich die Menüpunkte in weißer Schrift - „**Mein Status**“ und „**Meine Daten**“ sowie der in gelb dargestellte Button „**LOGOUT**“, gefolgt von den Menüpunkten Notverfahren, Type Rating, CRM und Flugbetrieb.



2. Notverfahren

Die Grundeinstellung zeigt den Bereich Notverfahren - Modul 1: **Grundlagen**.

Das entsprechende Videofenster ist bereits geöffnet, der dazugehörige Fachtext mit Bildern ist unterhalb erkennbar.

Rechts vom Videofenster ist das Auswahlfenster der einzelnen Module 1 bis 4 erkennbar, wobei Modul 1 bereits aufgeklappt die 4 dazugehörigen Kapitel mit Inhaltsübersicht anzeigt.

Über das Auswahlfenster können die einzelnen Module eingegrenzt und innerhalb der Module die einzelnen Kapitel vom Nutzer über den Mausklick ausgewählt werden.

TRAINING

Modul 1: Grundlagen

12:45

1 Fundamente 12:45

2 Maßnahmen vor und nach einer Notlandung 14:34

3 PIMCO Drill Code 11:18

4 Not- und Sicherheitslandungen 07:50

11 Minuten gerichtet an Bord
12 Anzüge absetzen und über proper action
13 Checkliste
14 Landungen
15 FORDEC-Muster

2.1 WHAT Drill Code
2.2 Evakuierung
2.3 Erste Hilfe Maßnahmen
2.4 Absicherung der Unfallstelle
2.5 Meldungen

3.1 Passagiere alarmieren
3.2 P/F Code Mayday call
3.3 Notruf absetzen
3.4 Cockpit-Kommunikation
3.5 Türen und Fenster öffnen

4.1 Notlandung
4.2 Sicherheitslandung

MODUL 1 - 4 KAPITEL

MODUL 2 - 14 KAPITEL

MODUL 3 - 13 KAPITEL

MODUL 4 - 11 KAPITEL

So wie sich der Mensch über Millionen Jahre entwickelte, so muss sich der Pilot ebenfalls über viele Zwischenstufen entwickeln, um seine Professionalität zu erreichen. Dabei spielen die bereits gewonnenen Erfahrungen von unzähligen Fluggleisern und Piloten eine entscheidende Rolle, um seinen eigenen Entwicklungsprozess voranzutreiben zu können.

Das Fundament setzt sich zunächst aus erprobtem und bewährtem Wissen anfertiger zusammen, die mit vielen Situationen bereits konfrontiert wurden.

Die Überschrift der einzelnen Kapitel zeigen jeweils die Abspieldauer der entsprechenden Videos an.

Die Bilder lassen sich vergrößern, indem auf das Bild mit dem Mauszeiger geklickt wird. Das Verkleinern erfolgt mit Mausklick auf das „**Kreuzsymbol**“ oben rechts.



Durch scrollen mit der Maus oder Nutzung der Bildlaufleiste gelangt der Nutzer bis zum Ende des Textes.

Am Seitenende der Fachtexte befindet sich ein Menübutton „**Back To Top**“.

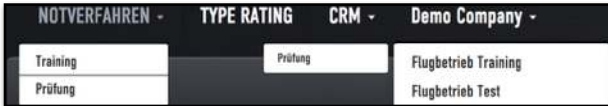


Per Mausklick gelangt der Nutzer wieder zum Anfang des Kapitels / Videofensters.

3. Safety Test Überblick

3.1 Konfiguration

Nach Mausklick auf den Menübutton „Notverfahren, Type Rating, CRM oder Flugbetrieb“ öffnet sich ein weiterer Menüpunkt, der dem Nutzer jeweils „Prüfung“, „Training“ oder sogar beides anzeigt.

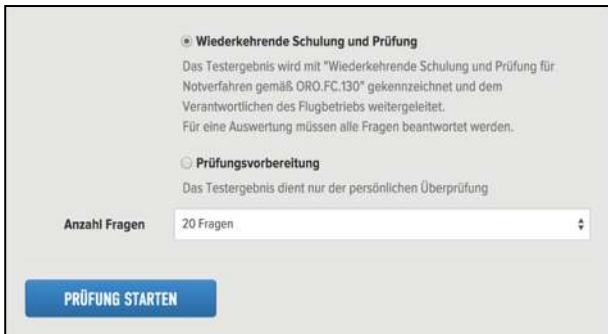


Nach einem erneuten Mausklick auf „Prüfung“ des jeweiligen Bereiches erscheint ein neues Menüfenster.

Die Auswahl „Wiederkehrende Schulung und Prüfung“ oder „Prüfungsvorbereitung“ kann vom Nutzer ausgewählt werden.

3.2 Wiederkehrende Schulung und Prüfung

Bei der Auswahl „**Wiederkehrende Schulung und Prüfung**“ wird das Testergebnis entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gekennzeichnet und via Email als Pdf-Datei dem Verantwortlichen des Flugbetriebs (Company Edition) sowie dem Nutzer weitergeleitet.



Der Status der Ampeldarstellung ist abhängig vom jeweiligen Testergebnis. Für eine Auswertung müssen alle Fragen im Test vom Nutzer beantwortet werden.

3.2.1 Anzahl der Fragen

Bei „**Anzahl der Fragen**“ kann der Nutzer die Anzahl der Fragen selbst bestimmen. Die Mindestanzahl der Fragen beträgt 20 und die maximale Anzahl 30, die in 5-er Schritten wählbar ist.

3.2.2 Prüfung starten

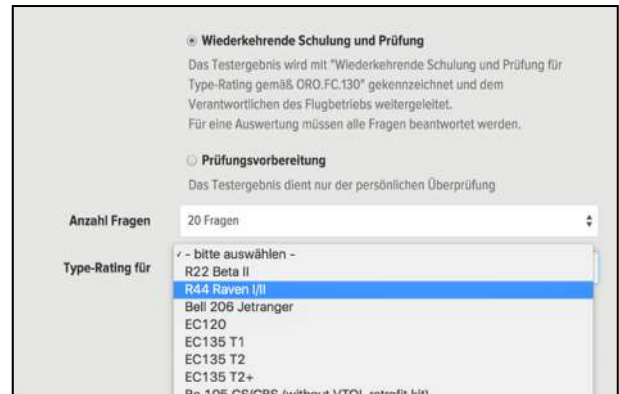
Nach Klick auf den Menübutton „**Prüfung starten**“ öffnet ein neues Menüfenster mit den Prüfungsfragen.

Eine Eingabe der persönlichen Daten ist nicht mehr erforderlich, da diese bereits mit der Anmeldung gespeichert sind. Die Auswertung am Ende des Tests übernimmt die Stammdaten des Nutzers im Bereich „**Meine Daten**“.

Deshalb muss der Nutzer eigenverantwortlich sicherstellen, dass die eigenen Stammdaten richtig sind.

3.2.3 Prüfung - Type Rating Fragen

Im Bereich „**Type-Rating**“ muss ein gewünschtes Type Rating per Mausklick ausgewählt werden.



Erst nach der Auswahl eines Hubschraubermusters kann die Prüfung über den Button „**Prüfung Starten**“ aktiviert werden.

3.3 Prüfungsvorbereitung

Bei der Auswahl „**Prüfungsvorbereitung**“ kann der Nutzer den Fragenkatalog für sein persönliches Training im ausgewählten Bereich - Notverfahren, Type Rating, CRM und Flugbetrieb - beliebig oft nutzen.

Die Auswertung der Testergebnisse hat keinen Einfluss auf die Ampeldarstellung des Nutzers.

Auch eine Weiterleitung der Testergebnisse an den Verantwortlichen findet nicht statt.

○ Wiederkehrende Schulung und Prüfung
Das Testergebnis wird mit "Wiederkehrende Schulung und Prüfung für Notverfahren gemäß ORO.FC.130" gekennzeichnet und dem Verantwortlichen des Flugbetriebs weitergeleitet.
Für eine Auswertung müssen alle Fragen beantwortet werden.

☑ Prüfungsvorbereitung
Das Testergebnis dient nur der persönlichen Überprüfung

Anzahl Fragen: 20 Fragen

Bevorzugtes Modul: Alle Module
Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Modul aus. Lassen Sie dieses Popup auf "bitte auswählen" stehen, wenn Sie Fragen aus allem Modulen beantworten möchten.

Auswahl Fragen: alle Fragen

PRÜFUNG STARTEN

3.3.1 Notverfahren - Bevorzugtes Modul

Im Dropdown-Menü „**Bevorzugtes Modul**“ kann der Nutzer Fragen aus einem gewünschten Modul wählen. Wird kein besonderes Modul gewählt, werden Fragen aus den Modulbereichen 1 bis 4 zufällig gewählt.

3.3.2 Auswahl Fragen

Der Nutzer wählt aus, ob er „**alle Fragen**“ oder „**falsch beantwortete Fragen**“ im Trainingsmodus beantworten möchte.

Auswahl Fragen: alle Fragen
falsch beantwortete Fragen für Type-Rating (EC135 T1) / 24 Fragen

Die „**falsch beantworteten Fragen**“ können die Anzahl der Fragen verringern, abhängig wie viele Fragen bereits im Vorfeld im angezeigten Bereich falsch beantwortet worden sind, aber nicht vergrößern. Eine Erweiterung der Anzahl der Fragen ist nur über das Dropdown-Menü „**Anzahl der Fragen**“ möglich.

3.4 Prüfungsmodus - Wiederkehrende Schulung und Prüfung

Nach dem Mausklick „**Prüfung Starten**“ erscheint bei der wiederkehrenden Schulung und Prüfung ein neues Menüfenster.

Bei der „**Wiederkehrenden Schulung und Prüfung**“ kann der Nutzer nur durch die Auswahl einer Antwort den Button „**Nächste Frage**“ aktivieren.

Frage: 1 / 20
Bei einem geschlossen Gesprächskreislauf spricht man auch von welcher Art der Kommunikation?

○ Ein-Weg-Kommunikation
○ Zwei-Weg-Kommunikation
○ Mehr-Weg-Kommunikation
○ Drei-Weg-Kommunikation

NÄCHSTE FRAGE Bitte treffen Sie eine Auswahl!

Ein Vor- und Zurückblättern innerhalb der angezeigten Fragen ist nicht möglich.

Frage: 1 / 20
Bei einem geschlossen Gesprächskreislauf spricht man auch von welcher Art der Kommunikation?

Im oberen rechten Bereich jeder Frage ist ein Zahlenfeld vorgesehen.

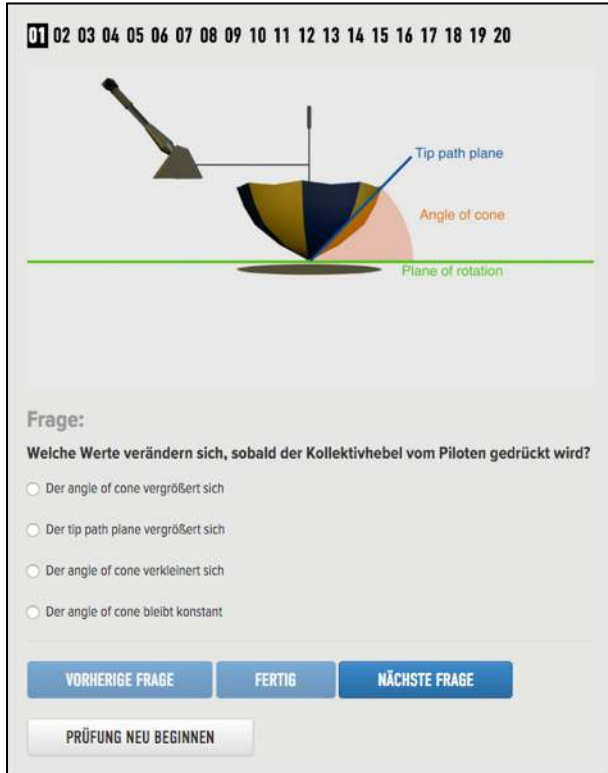
Die Zahl links gibt die Anzahl der bereits gestellten Fragen an und die rechte Zahl bedeutet die Anzahl der ausgewählten Fragen. Die Fragen sind den Antworten vorangestellt und meistens in Fett dargestellt.

Die vorgegebenen Antwortmöglichkeiten sind auf maximal 4 begrenzt, wobei nur eine richtige Antwortmöglichkeit vom Nutzer per Mausklick ausgewählt werden kann.

Mit der Beantwortung der letzten Frage erscheint ein neues Menüfeld. Hier erhält der Nutzer sein Testergebnis.

3.5 Prüfungsmodus - Prüfungsvorbereitung

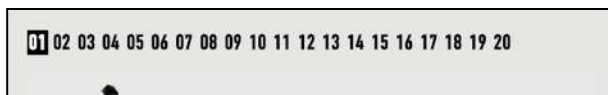
Nach dem Mausklick „**Prüfung Starten**“ erscheint im Trainingsmodus ein neues Menüfenster.



In der obersten Zeile sind die Fragen einzeln dargestellt. Der Nutzer kann über die Button „**vorherige Frage**“ oder „**nächste Frage**“ zwischen den Fragen vor- und zurückblättern, oder auf die jeweilige Frage klicken, um sie zu beantworten.



Dabei zeigen schwarz dargestellte Zahlen an, dass diese noch zu beantworten sind.



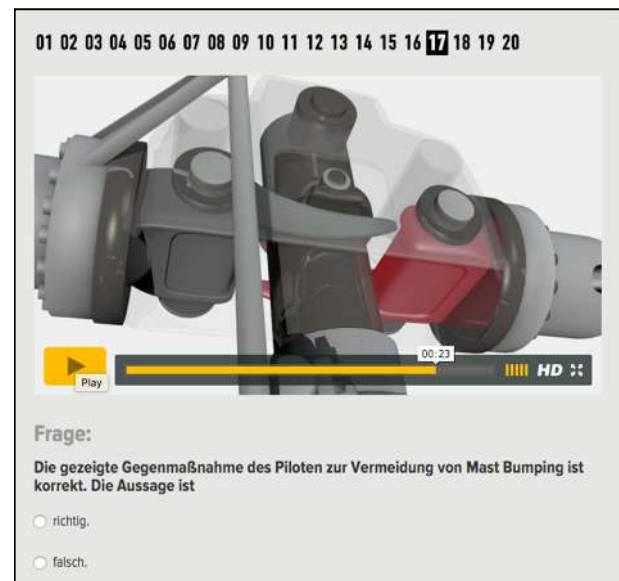
Erst wenn alle Fragen beantwortet sind, kann durch Klick auf den Button „Fertig“ der Nutzer sein Testergebnis erhalten.

3.6 Darstellung Safety Test - Bildfragen

Die Bilder führen den Nutzer leichter in die entsprechende Notsituation bzw. Fragestellung. Die Größe der Bilder lassen sich hier nicht verändern.

3.7 Darstellung Safety Test - Videofragen

Der Nutzer muss den Videoplayer über die „**Playtaste**“ per Mausklick aktivieren, um das Fragevideo zu starten.



Das dargestellte Fragevideo kann unbegrenzt vom Nutzer abgespielt, gestoppt, neu oder an einem anderen Punkt des Videos gestartet und wieder gestoppt werden.



Die Lautstärke der abgespielten Videos kann vom Nutzer am Player selbst eingestellt werden.

Über den Button „**HD**“ am Videoplayer kann die Qualität der Videos verändert werden. Erscheinen in der Videolaufleiste die Buchstaben „**HD**“ in gelb, ist die höchste Qualität (High Definition) ausgewählt.

Sollte aufgrund einer schlechten Datenübertragungsrate eine geringere Qualität der abgespielten Videos gewünscht sein, sind die Buchstaben „**HD**“ in grau dargestellt.

Das Videofenster kann in seiner Größe verändert werden, indem der Nutzer das dafür vorgesehene Symbol anklickt. Genauso lässt sich das Videofenster wieder verkleinern. Auch durch das Drücken der Taste „**esc**“ an der Tastatur ist die Verkleinerung des Videofensters möglich.

3.8 Testergebnis - Auswertung

Nach Beantwortung der letzten Frage erscheint unmittelbar das erzielte Ergebnis des Nutzers auf dem Bildschirm. Die Auswertung zeigt ein Ergebnis in Prozent an sowie auch die Anzahl der richtigen Fragen im Verhältnis



zu den gesamten Fragen. Danach folgt die detaillierte Schwachstellenanalyse des zuvor durchgeführten Tests. Die Schwachstellenanalyse listet alle Fragen nummeriert auf. Die richtigen Antworten sind mit einem grünen, die falschen mit einem roten Balken markiert.



Die grün und rot markierten Antworten werden zusätzlich mit den richtigen Antworten ergänzt und mit einem Hinweis auf das Modul und Kapitelübersicht bei den Notverfahren erweitert.

Am Ende jeder Auswertung schließen zwei Menübuttons „**Download PDF**“ und „**Noch Mal**“ den Safety Test ab.

Sollte das Testergebnis über 75% sein, erscheint ein weiterer Menübutton „**Download Zertifikat**“ (nur bei Personal Edition).

Mit dem Menüpunkt „**Noch Mal**“ kann der Nutzer erneut den Safety Test konfigurieren und neu starten.

Mit dem Menüpunkt „**Download PDF**“ wird ein Prüfungsprotokoll zur Archivierung separat generiert.

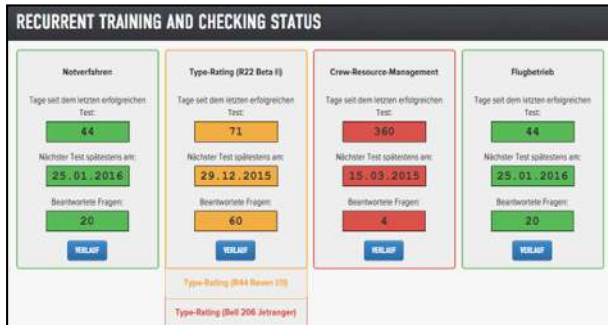
Das Protokoll beinhaltet die Stammdaten des Nutzers, Zeitpunkt, Ergebnis und Art der Überprüfung und dient zur behördlichen, wie auch persönlichen Archivierung.



4. Mein Status

Nach Klick auf den Button „**Mein Status**“ erscheint ein neues Menüfenster.

Hier sind die Bereiche Notverfahren, Type Rating, CRM und Flugbetrieb dargestellt.



Die Farben zeigen den aktuellen Status der wiederkehrenden Schulung und Prüfung an. Der Status ergibt sich aus den Testergebnissen sowie Zeitintervalle der wiederkehrenden Schulung.

Die Zeitintervalle richten sich nach einer 90-Tagesfrist, an dem der Nutzer eine wiederkehrende Prüfung nachweisen muss. Das Ergebnis muss 75% und mehr betragen, um den Ampelstatus verändern zu können.

Sind mehr als 60 Tage ohne ausreichendes Testergebnis vergangen, wechselt der Status auf Amber (gelb). Der Nutzer erhält automatisch eine Email über den aktuellen Status.

Sind mehr als 90 Tage vergangen, wechselt der Status auf rot und zeigt an, dass eine ausreichende Schulung und Prüfung nicht mehr vorliegt.

Der Nutzer sowie der Verantwortliche erhalten automatisch eine Email-Benachrichtigung über den fehlenden Status.

Bei Klick auf den Button „**Verlauf**“ wird dem Nutzer eine Übersicht seiner durchgeführten Prüfungen (wiederkehrende Schulung und Prüfungsvorbereitung) angezeigt.

	DATUM	MODUS	ANZ. FRAGEN	% RICHTIG	BESTANDEN	DOWNLOAD
1	2015-06-29 - 10:33h	Checking	20	30%	-	download
2	2015-05-02 - 15:20h	Training	20	50%	-	download
3	2015-04-27 - 23:01h	Checking	20	25%	-	download
4	2015-04-25 - 15:39h	Checking	20	75%	✓	download
5	2015-04-14 - 22:52h	Checking	20	35%	-	download
6	2015-04-13 - 21:45h	Checking	20	75%	✓	download
7	2015-04-09 - 21:10h	Checking	20	50%	-	download
8	2015-04-06 - 19:07h	Checking	20	65%	-	download
9	2015-04-06 - 18:45h	Training	20	100%	✓	download

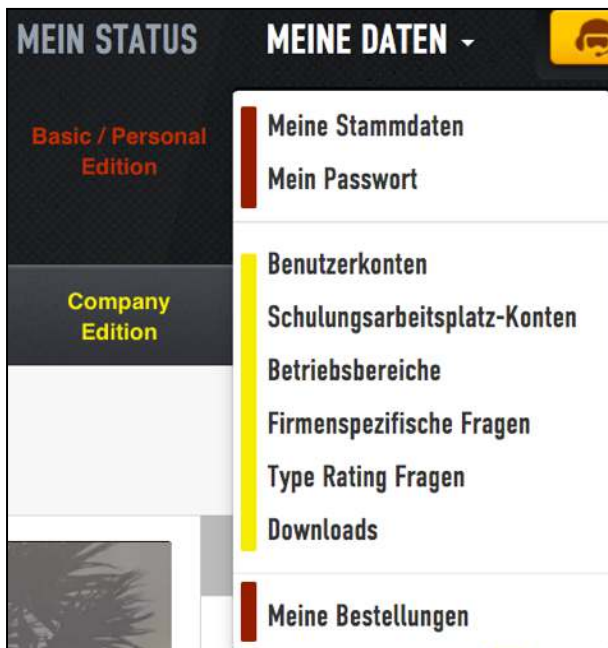
Über den Button „**download**“ kann der Nutzer seine gespeicherten Prüfungen als Pdf-Dokumente wiederholt abrufen und bei Bedarf ausdrucken.

Die Prüfungsergebnisse der wiederkehrenden Prüfung werden für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert und im System geordnet.

5. Meine Daten

Bei Mausklick auf „Meine Daten“ öffnet sich eine Menümaske, die folgende Menüpunkte abhängig von der Nutzungslizenz anzeigt:

- **Basic Edition** enthält: „Meine Stammdaten, Mein Passwort, Meine Bestellungen“.
- **Personal Edition** enthält „Mein Status, Meine Stammdaten, Mein Passwort, Meine Bestellungen“.
- **Company Edition** enthält „Meine Stammdaten, Mein Passwort, Benutzerkonten verwalten, Betriebsbereiche verwalten, Schulungsarbeitsplatz-Konten verwalten, Firmenspezifische Fragen, Type Rating Fragen, Downloads, Meine Bestellungen“.



5.1 Meine Stammdaten

Alle Felder sind vom Nutzer entsprechend auszufüllen und zu speichern. Änderungen der Stammdaten des Nutzers sind jederzeit möglich, außer die Emailadresse.

Die Angaben der Stammdaten werden in Teilen zur Erstellung des Prüfungsprotokolls genutzt und müssen richtig eingetragen sein.

Company Edition: Zusätzlich muss die Emailadresse des Beauftragten für Flugsicherheit der Firma eingetragen sein.

Nur so kann die Auswertung der Mitarbeiter automatisch an diese erfolgen. Auch nur dieser kann die Email-Adressen einzelner Mitarbeiter ändern.

5.2 Mein Passwort

Bei Änderungen des Passworts muss das bisher gültige Passwort vorhanden sein oder über die Funktion „**Vergessen?**“ das von ProPilots zurückgesetzte Passwort (per Email gesendet) eingegeben werden.

Anschließend kann der Nutzer dies individuell neu anlegen und speichern.

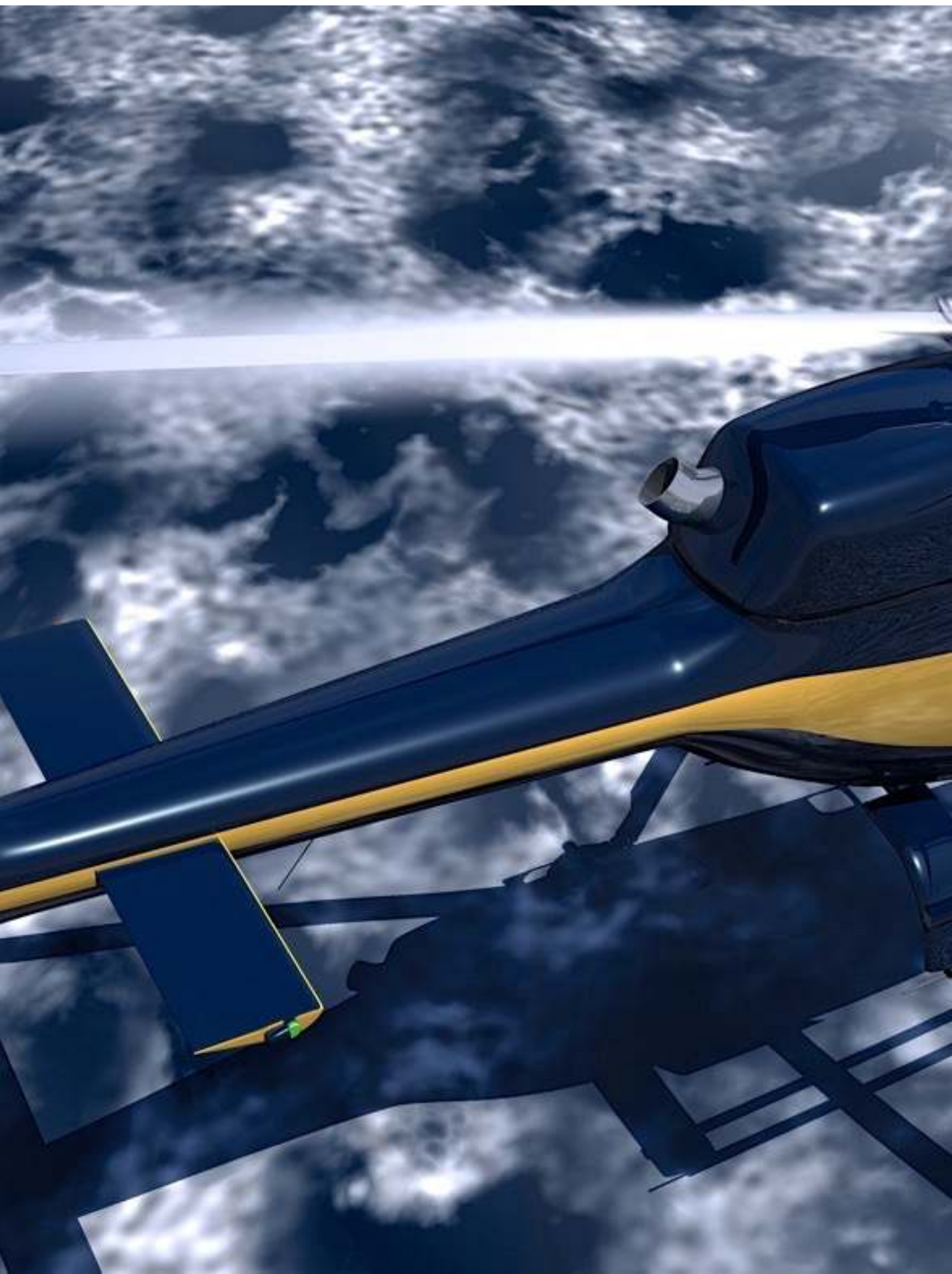
5.3 Meine Bestellungen

Hier findet der Nutzer eine Übersicht seiner Bestellungen mit Bestell-Nummer, Datum, Produkt und Gültigkeitsdauer.

Bei Anklicken der in blau unterlegten Menübuttons öffnet sich ein zusätzliches Informationsfeld „**Bestellung-Details**“ für den Nutzer.

Hier sind nochmals die Daten des Kunden, Bestellnummer, Datum der Bestellung, Art der Zahlung und die Rechnung hinterlegt.

Über ein Mausklick auf den blauen Menübutton „**Back**“ oben rechts, gelangt der Nutzer zurück auf die Übersicht „**Meine Bestellungen**“.





„Wenn Du die Sicherheit suchst, tust Du gut daran, auf einem Baum zu sitzen und den Vögeln zuzuschauen. Wenn Du aber wirklich lernen willst, musst Du eine Maschine besteigen und Dich in echten Versuchen mit ihren Eigenarten vertraut machen“.

Wilbur Wright
Flugpionier (1901)



ProPilots GmbH

Alexander Steffen

Sankt-Augustinus-Str. 26

53173 Bonn

Telefon: +49 228 6196 2273

E-Mail: info@propilots.de

Web: www.propilots.de