Nutzungsbedingungen

für die digitalen Lernplattformen der ProPilots GmbH
Stand: 01. Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Nutzerkreis

1.1 Die ProPilots GmbH, nachfolgend „ProPilots“ genannt, stellt digitale Lernplattformen ausschließlich Unternehmen, Organisationen und öffentlichen Auftraggebern auf Grundlage entsprechender vertraglicher Vereinbarungen zur Verfügung.

1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die bestimmungsgemäße Verwendung sämtlicher von ProPilots bereitgestellter Lernplattformen durch berechtigte Nutzer.

1.3 Berechtigte Nutzer sind insbesondere Mitarbeitende, Administratoren, Ausbilder und sonstige Personen, denen der jeweilige Kunde im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses eine Nutzungsberechtigung erteilt hat.

1.4 Die Nutzungsbedingungen werden Bestandteil des Vertrags zwischen ProPilots und dem Kunden, soweit sie wirksam in diesen einbezogen wurden.

1.5 Der Kunde verpflichtet sich, diese Nutzungsbedingungen seinen berechtigten Nutzern in geeigneter Weise bekannt zu machen und im Rahmen seiner rechtlichen und organisatorischen Möglichkeiten auf deren Einhaltung hinzuwirken.

1.6 Eine gesonderte rechtsgeschäftliche Zustimmung der einzelnen Nutzer gegenüber ProPilots ist für die bestimmungsgemäße Nutzung der Lernplattform nicht erforderlich.

1.7 Die Einrichtung eines Benutzerkontos oder die Anmeldung auf der Lernplattform begründet keinen eigenständigen Nutzungsvertrag zwischen dem einzelnen Nutzer und ProPilots.

1.8 Für das Vertragsverhältnis zwischen ProPilots und dem Kunden gelten ergänzend die individuell vereinbarten Vertragsbedingungen und die wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ProPilots.

§ 2 Registrierung und Benutzerkonten

2.1 Die Nutzung geschützter Bereiche der Lernplattform setzt ein hierfür freigeschaltetes Benutzerkonto voraus.

2.2 Benutzerkonten werden durch den Kunden, durch hierzu berechtigte Administratoren oder durch ProPilots im Auftrag des Kunden eingerichtet. Eine vom Kunden autorisierte Selbstregistrierung ist ebenfalls möglich.

2.3 Die Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten erfolgt entsprechend den vereinbarten organisatorischen und technischen Verfahren.

2.4 Jeder Nutzer erhält grundsätzlich einen persönlichen Zugang. Die Nutzung fremder Benutzerkonten sowie die Weitergabe persönlicher Zugangsdaten an unberechtigte Dritte sind untersagt.

2.5 Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen und einen vermuteten Missbrauch unverzüglich dem zuständigen Administrator oder ProPilots zu melden.

2.6 Der Kunde ist für die Vergabe, Änderung und Entziehung von Benutzerberechtigungen verantwortlich, soweit diese Aufgaben nicht ausdrücklich ProPilots übertragen wurden.

2.7 ProPilots kann angemessene technische Sicherheitsanforderungen an Benutzerkonten und Authentifizierungsverfahren festlegen.

§ 3 Zulässige Nutzung der Lernplattform

3.1 Die Lernplattform darf ausschließlich im Rahmen der vom Kunden erteilten Nutzungsberechtigung und für die vorgesehenen Schulungs-, Fortbildungs-, Prüfungs- und Verwaltungszwecke verwendet werden.

3.2 Nutzer dürfen ausschließlich auf diejenigen Funktionen, Inhalte und Daten zugreifen, für die sie eine entsprechende Berechtigung besitzen.

3.3 Eine missbräuchliche Nutzung der Lernplattform ist untersagt. Hierzu gehören insbesondere die unberechtigte Weitergabe von Benutzerkonten oder Zugangsdaten, die Umgehung technischer Zugriffsbeschränkungen, die Manipulation von Schulungs- oder Prüfungsergebnissen, die unbefugte Veränderung oder Löschung von Daten, das Einbringen von Schadsoftware sowie die Verletzung gesetzlicher Vorschriften oder von Rechten Dritter.

3.4 Automatisierte Zugriffe, das systematische Auslesen von Plattforminhalten oder technische Eingriffe in die Lernplattform sind ohne entsprechende Berechtigung nicht gestattet. Gesetzlich zwingend zulässige Handlungen bleiben unberührt.

3.5 ProPilots ist berechtigt, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Verhinderung einer unzulässigen Nutzung zu treffen.

§ 4 Schulungen, Prüfungen und Zertifikate

4.1 Die Lernplattform ermöglicht die Durchführung und Dokumentation digitaler Schulungen, Trainingsmaßnahmen und Prüfungsverfahren nach Maßgabe des jeweiligen Kundenvertrags.

4.2 Schulungs- und Prüfungsinhalte sind ausschließlich für den vorgesehenen Nutzerkreis und den vereinbarten Zweck bestimmt.

4.3 Prüfungen und Wissensüberprüfungen sind grundsätzlich durch die jeweils berechtigte Person selbstständig durchzuführen, soweit das jeweilige Prüfungsverfahren nichts anderes vorsieht.

4.4 Die Manipulation von Prüfungsabläufen, Ergebnissen, Teilnahmebestätigungen oder Zertifikaten ist untersagt.

4.5 Teilnahmebestätigungen und Zertifikate dokumentieren die im System erfassten Schulungs- und Prüfungsvorgänge. Ihre darüber hinausgehende rechtliche oder behördliche Anerkennung richtet sich nach den jeweils geltenden Vorschriften und dem vereinbarten Leistungsumfang.

4.6 Die fachliche Verantwortung für vom Kunden bereitgestellte Schulungsgrundlagen sowie die Verantwortung von ProPilots für deren vertragsgemäße Umsetzung richten sich nach dem jeweiligen Kundenvertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ProPilots.

4.7 Berechtigte Nutzer können ihre eigenen Schulungsergebnisse, Teilnahmebestätigungen und Zertifikate im Rahmen der bereitgestellten Plattformfunktionen einsehen.

4.8 Nutzer sind berechtigt, ihre eigenen Teilnahmebestätigungen und Zertifikate während ihrer bestehenden Zugangsberechtigung selbstständig als PDF-Datei herunterzuladen und für persönliche sowie berufliche Nachweiszwecke zu verwenden. Eine gesonderte Freigabe durch einen Administrator ist hierfür nicht erforderlich.

4.9 Der Download von Schulungsunterlagen und sonstigen Lernmaterialien ist zulässig, soweit diese vom Kunden oder von ProPilots ausdrücklich zum Herunterladen bereitgestellt wurden. Weitergehende

Nutzungs- und Verwertungsrechte werden dadurch nicht eingeräumt.

4.10 Die Berechtigung zum Zugriff auf Schulungsunterlagen, Prüfungsergebnisse und Zertifikate anderer Personen richtet sich nach den jeweils zugewiesenen Benutzerrollen und Zugriffsrechten.

§ 5 Besondere Rechte und Pflichten von Administratoren und Ausbildern

5.1 Nutzer mit erweiterten Berechtigungen, insbesondere Administratoren und Ausbilder, dürfen ihre Funktionen ausschließlich im Rahmen der ihnen zugewiesenen Aufgaben verwenden.

5.2 Personenbezogene Schulungs-, Teilnahme- und Prüfungsergebnisse dürfen nur eingesehen, bearbeitet oder weitergegeben werden, soweit hierfür eine entsprechende Berechtigung und rechtliche Grundlage besteht.

5.3 Änderungen an Nutzerkonten, Berechtigungen, Schulungszuweisungen und Prüfungsergebnissen dürfen nur im Rahmen der zugewiesenen Zuständigkeiten vorgenommen werden.

5.4 Administratoren und Ausbilder sind verpflichtet, erkannte Unregelmäßigkeiten und sicherheitsrelevante Vorfälle über die vom Kunden festgelegten Meldewege weiterzugeben.

5.5 Die Vergabe administrativer Berechtigungen erfolgt durch den Kunden oder in dessen Auftrag.

§ 6 Schutz der Schulungsinhalte und geistiges Eigentum

6.1 Die auf der Lernplattform bereitgestellten Inhalte können urheberrechtlich oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein.

6.2 Die Rechte an von ProPilots entwickelten Inhalten verbleiben bei ProPilots beziehungsweise den jeweiligen Rechteinhabern, soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde.

6.3 Die Rechte an kundenseitig bereitgestellten Unterlagen und Inhalten verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern.

6.4 Die Nutzung der Schulungsinhalte ist ausschließlich im Rahmen der erteilten Nutzungsberechtigung zulässig.

6.5 Eine nicht gestattete Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung geschützter Inhalte ist untersagt.

6.6 Gesetzlich zulässige Nutzungen sowie ausdrücklich eingeräumte weitergehende Nutzungsrechte bleiben unberührt.

§ 7 Datenschutz und Vertraulichkeit

7.1 Bei der Nutzung der Lernplattform werden personenbezogene Daten nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet.

7.2 Art, Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach der jeweiligen Nutzung, den geltenden Datenschutzinformationen und den vertraglichen Vereinbarungen zwischen ProPilots und dem Kunden.

7.3 Soweit ProPilots personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, wird hierfür eine gesonderte, auf das jeweilige Vertragsverhältnis abgestimmte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

7.4 Nutzer dürfen personenbezogene Daten und vertrauliche Informationen anderer Personen nur im Rahmen ihrer jeweiligen Berechtigung verarbeiten.

7.5 Die unbefugte Weitergabe oder Veröffentlichung personenbezogener Daten, Prüfungsergebnisse oder vertraulicher Informationen ist untersagt.

7.6 Gesetzliche Datenschutzrechte der betroffenen Personen bleiben uneingeschränkt bestehen.

§ 8 Technischer Betrieb, Wartung und Verfügbarkeit

8.1 ProPilots betreibt und betreut die Lernplattform nach Maßgabe des jeweiligen Kundenvertrags und der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8.2 Technisch notwendige Wartungsarbeiten, Sicherheitsaktualisierungen und sonstige betriebliche Maßnahmen können zu vorübergehenden Einschränkungen der Nutzbarkeit führen.

8.3 Planbare Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit mit angemessenem Vorlauf angekündigt.

8.4 ProPilots kann technische und gestalterische Anpassungen vornehmen, soweit die vertraglich vereinbarte Nutzung dadurch nicht unzumutbar beeinträchtigt wird und gesetzliche Rechte unberührt bleiben.

8.5 Bei technischen Störungen können sich Nutzer an die vom Kunden beziehungsweise ProPilots benannten Kontaktstellen wenden.

§ 9 Maßnahmen bei unzulässiger Nutzung

9.1 Bei konkreten Anhaltspunkten für eine unberechtigte oder sicherheitsgefährdende Nutzung kann ProPilots angemessene Maßnahmen zum Schutz der Lernplattform und der darin verarbeiteten Daten ergreifen.

9.2 Hierzu können insbesondere die vorübergehende Einschränkung einzelner Funktionen, die Sperrung eines Benutzerkontos oder die Aufforderung zur Änderung von Zugangsdaten gehören.

9.3 Die Maßnahmen müssen unter Berücksichtigung der Art und Schwere des Verstoßes sowie der berechtigten Interessen des Kunden und der betroffenen Nutzer verhältnismäßig sein.

9.4 Soweit möglich und mit dem Schutzzweck vereinbar, wird der Kunde über erhebliche Einschränkungen oder Sperrungen informiert.

9.5 Entfällt der Grund für eine Sperrung, wird die Nutzungsberechtigung wiederhergestellt, sofern die Berechtigung weiterhin besteht und keine rechtlichen oder vertraglichen Gründe entgegenstehen.

9.6 Weitergehende vertragliche und gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 10 Änderungen der Nutzungsbedingungen und Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen dieser Nutzungsbedingungen erfolgen gegenüber dem Kunden auf Grundlage der vertraglichen Vereinbarungen und der geltenden gesetzlichen Vorschriften.

10.2 Eine bloße Veröffentlichung oder Übersendung geänderter Nutzungsbedingungen führt nicht automatisch zu einer Änderung bestehender Vertragsverhältnisse.

10.3 Der Kunde stellt sicher, dass seinen berechtigten Nutzern die jeweils für das Vertragsverhältnis geltenden Nutzungsbedingungen in geeigneter Weise zugänglich gemacht werden.

10.4 Individuelle Vereinbarungen zwischen ProPilots und dem Kunden sowie die wirksam einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben im Fall eines Widerspruchs Vorrang.

10.5 Für das Vertragsverhältnis zwischen ProPilots und dem Kunden gilt das vereinbarte Recht.

ProPilots GmbH · Stand: 01. Oktober 2026

Dokumentenstatus: Konsolidierter Entwurf zur abschließenden rechtlichen Prüfung.